



Povinnosti a závazky klienta - držitele certifikátu vydaného COV č. 3025

Níže podepsaný klient se zavazuje, že:

- bude vznášet nároky týkající se certifikace pouze v takovém rozsahu, na který byl certifikát udělen,
- nebude používat certifikát shody pro výrobek takovým způsobem, jenž by poškodil pověst certifikačního orgánu a neučiní žádné prohlášení týkající se certifikace jeho výrobku, které by mohlo být považováno za zavádějící či nepovolené,
- při odnětí certifikátu nebo pozastavení jeho platnosti přestane používat v inzerci odkazy odvolávající se na tyto certifikáty, a při odnětí certifikátu vrátí všechny certifikační dokumenty (certifikáty) podle požadavků certifikačního orgánu,
- bude používat certifikát shody k označení jen takových výrobků, které jsou v souladu se specifickými normami, a pro které byl certifikát udělen, v případě, že dojde ke konstrukčním, materiálovým či jiným změnám na certifikovaném výrobku, které by mohly ovlivnit certifikační parametry, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně COV č. 3025,
- zajistí, že žádný certifikát shody a certifikační protokol nebo jejich části nebudou použity nesprávným způsobem,
- zajistí, aby odkazy na certifikaci výrobku ve sdělovacích prostředcích, jako jsou dokumenty, brožury nebo inzerce, byly v souladu s požadavky certifikačního orgánu a ČSN EN ISO/IEC 17065,
- bude evidovat všechny stížnosti uplatněné vůči certifikovaným výrobkům, učiní potřebná opatření k nápravě a o těchto opatřeních provede evidenci; při dozoru či na vyžádání tento přehled uplatněných stížností a učiněných opatření k nápravě předloží COV č. 3025,
- uhradí všechny poplatky a náklady spojené s certifikací a dozorem dle zvoleného certifikačního schématu.

Na základě ustanovení interní dokumentace COV má klient nebo třetí osoba možnost uplatnit u COV stížnost v souladu s článkem 7.13 ČSN EN ISO/IEC 17065.

Datum: _____

Razítko a podpis statutárního zástupce klient